

# Manual práctico de autogestión para TU BUZÓN TRIBUTARIO

Sigue de manera atenta, uno a uno los siguientes pasos

## 01.

Dentro de tu plataforma Facturatech, ingresa a Buzón – Buzón Tributario

En el panel principal de tu Buzón, puedes acceder a distintas acciones según lo requieras. Entre estos módulos:

- A. Puedes visualizar el número de folios vigentes que tienes para poder recibir facturas y emitir los eventos de las mismas.
- B. Si necesitas realizar la compra de un nuevo paquete, da clic en el icono comprar para que la plataforma te remita al listado de todos los paquetes disponible y puedas generar el pedido que necesites.

WOMPI DASHBOARD CONFIGURACIÓN COMPROBANTE BUZÓN NÚMERO COMPROBANTE

Buzón tributario

DESCARGA AQUÍ EL ABC DE TU BUZÓN TRIBUTARIO

¿CÓMO GENERAR FACTURAS VÁLIDAS PARA ESTE BUZÓN?

¿CÓMO EVITAR FACTURAS SPAM EN ESTE BUZÓN?

CARGAR FACTURAS

FACTURAS VÁLIDAS

FACTURAS SPAM

EXTERNOS

MIS EMISORES

FOLIOS VIGENTES 74

FOLIOS CONSUMIDOS 26

COMPRAR

Este es tu correo para Buzón tributario: **adminvp\_demo@recepciondefacturas.co**

Proporcionálo a todo aquel que te vaya a enviar una factura

Recuerda que deben contener un XML para poder visualizarlas.

## 02.

Ahora, ubica el correo de recepción que hemos creado para ti. Es indispensable que esta dirección la proporciones a todos aquellos emisores que te generan facturas electrónicas e indícales que es necesario que, a partir de ahora, te envíen todas las facturas en formato PDF y XML a dicha dirección de correo.

Este es tu correo para Buzón tributario: **adminvp\_demo@recepciondefacturas.co**

Proporcionálo a todo aquel que te vaya a enviar una factura

Recuerda que deben contener un XML para poder visualizarlas.

## 03.

Si tienes facturas que has recibido en tu bandeja de correo personal del 13 de julio al día de hoy y no has aplicado los acuses de eventos título valor, te recomendamos las cargues a tu buzón para poder realizar los procesos que estipula la autoridad, para ello:

- A. Da clic en Cargar Facturas
- B. En la nueva pantalla que te muestra, ingresa una descripción para identificar la factura que estás cargando.
- C. En seleccionar archivo: selecciona en una sola exhibición el PDF y XML de la factura que deseas cargar en tu buzón.
- D. Da clic en cargar.

Las facturas recibidas por carga manual, se filtrarán a las bandejas correspondientes, es decir, si todo está correcto la podrás localizar en el apartado facturas válidas, en caso contrario, en facturas SPAM.

Cargar Facturas

Por favor adjunte su factura XML, PDF y posibles adjuntos. Debe contar con Créditos disponibles.

Nota: Sólo podrá cargar una factura (con su respectivo XML y PDF) a la vez.

Gracias por su comprensión.

Descripción corta (\*)

Factura emisor 1

Comprobante (xml, pdf, png, jpg o zip): \*

Seleccionar archivo(s)

Cargar

# Manual práctico de autogestión para TU BUZÓN TRIBUTARIO

Sigue de manera atenta, uno a uno los siguientes pasos

## 04.

En el módulo Facturas Válidas, se almacenarán todas las facturas que te envíen tus emisores y que el buzón filtre como documentos válidos, es decir:

- Que el correo recibido contenga el PDF y XML de la factura electrónica.
- Que la factura esté emitida correctamente al NIT de tu cuenta de recepción.
- Que la estructura del XML corresponda a la estructura que estipula DIAN.

Enviado a	Acepto	Fecha Emisión / Vencimiento	Recibido	Folio	Total	NIT Emisor	Asunto / Emisor	Forma Pago	Estado Validación	Estado Pago	Estado Contable	Estado Aceptación	Acción
hual182@hotmail.com hual182@hotmail.com hen@facturatech.co		2023-01-17/2023-02-17	2023-01-18 14:08:28	FE1812	1931965	895800189	Fwd: segundo prueba de emision Tijucas Industriales Concha S.A.	Credito	Pendiente	Pendiente ***	Pendiente ***	✖ ✓ 📄 📧 📧	📄 📧 📧
		2023-01-17/2023-02-17	2023-01-18 14:00:05	FE11729	246422	830054581	segund prueba de fecha emision ESTELAR EXPRESS SAS	Credito	Pendiente	Pendiente ***	Pendiente ***	✖ ✓ 📄 📧 📧	📄 📧 📧
		2023-01-17/2023-02-16	2023-01-18 13:59:16	FHAL29626	875506.8	890930831	prueba en la fecha de emision ARCOLI S.A.S.	Credito	Pendiente	Pendiente ***	Pendiente ***	✖ ✓ 📄 📧 📧	📄 📧 📧

## 05.

El módulo de Facturas SPAM filtra todas las facturas recibidas que no son correctas, dentro de este módulo:

- A.** En el icono de vista, puedes visualizar el motivo por el cual el buzón filtró este documento como incorrecto. Los diferentes motivos pueden ser los siguientes:

- Error XML
- **Revisar 1:** Cuando el XML presenta error en la estructura del mismo.
- **Revisar 2:** El XML no contiene AttachedDocument.
- **Revisar 3:** Fallo en la estructura del XML - no corresponde al estándar de DIAN.
- **Revisar 4:** Fallo en la estructura UBL 2.1 - no cumple con el estándar de DIAN.
- **Revisar 5:** El XML no tiene ApplicationReponse.

- B.** Al revisar el correo electrónico enviado por tu emisor, puedes eliminar de manera permanente este registro con el icono de la X.

- C.** Con ayuda del icono del sobre azul, puedes enviarle una notificación a tu emisor sobre el motivo por el cual se presentó el rechazo de esta factura, para que de esta manera pueda enviarte un nuevo correo con la factura correcta.

Fecha Recibido	Email Emisor	Asunto	Motivo de SPAM	Acción
2022-11-25 10:09:40	manuel.sanchez@facturatech.co	Fwd: actualizar	Revisar 4	👁️ 🗑️ 📧 📧
2022-11-25 09:48:23	manuel.sanchez@facturatech.co	actualizar	Revisar 5	👁️ 🗑️ 📧 📧
2022-11-18 17:50:49	manuel.sanchez@facturatech.co	probando el segundo zip	ERROR_XML	👁️ 🗑️ 📧 📧

# Manual práctico de autogestión para TU BUZÓN TRIBUTARIO

Sigue de manera atenta, uno a uno los siguientes pasos

## 06.

En el bloque Externos: Vas a recibir las facturas que te envíen tus emisores no colombianos, es decir, facturas que tengan una estructura XML distinta a la estipulada por DIAN

Fecha Recibido	Fecha Aprobada	Emisor	Asunto	Estado Pago	Estado Contable	Estado Aceptación	Acciones
2022-11-28 09:55:35	2022-12-30 16:37:42	manuel.sanchez@facturatech.co	Fnc: 901139610.DIGITALUX S.A.S. DVX171.01.DIGITALUX S.A.S.	Pendiente ***	Pendiente ***	X ✓	
2022-11-24 13:32:06	2022-12-27 10:39:06	manuel.sanchez@facturatech.co	Fnc: validando xml	Pendiente ***	Pendiente ***	X ✓	
2022-11-28 10:19:32	2022-12-07 14:47:26	manuel.sanchez@facturatech.co	Fnc: 901139610.DIGITALUX S.A.S. DVX171.01.DIGITALUX S.A.S.	Pendiente ***	Pendiente ***	X ✓	

## 07.

Mis emisores es el módulo en donde, el buzón de manera automática va a guardar la razón social, NIT y correo electrónico de cada uno de los proveedores que te envían una factura electrónica

Razón Social	NIT	Email
TRANSULVER SAS	901471704	Cargado por el usuario
TELEVISIONES S.A.S	800445712	elisabet.santiago@gmail.com
Tejidos Industriales Covita S.A.	806800189	manuel.sanchez@facturatech.co
STEDEERL ACEROS SAS	905499032	Cargado por el usuario
Software y Servicios Informaticos SAS	830143150	manuel.sanchez@facturatech.co
SERVICIOS INDUSTRIALES COLOMBIANOS S.A.S	800038866	sergio@facturatech.co
PIA CONSULTORES EMPRESARIALES S.A.S.	906634301	Cargado por el usuario
PEDRO CARLOS GUZMAN SANCHEZ	79613301	Cargado por el usuario
PEDRO ALCIDES ARBELLAZ GIRALDO	71210435	manuel.sanchez@facturatech.co



Si tienes dudas o necesitas soporte llámanos

Medellín: (604) 609 00 04 Bogotá: (601) 485 08 51 Cali: (602) 389 60 00

Para ver el video tutorial visita  
nuestra plataforma / sección TUTORIALES